



Ein Service von [vavt.de](https://vavt.de)

# Fragen und Signale zur Verlässlichkeit und Seriosität eines VPN-Services!

## 1. UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG & GESCHÄFTSMODELL

- a. Wie lautet der öffentlich bekannte und vollständige rechtliche Name des VPN-Dienstes und anderer verbundener oder Holding-Unternehmen? Besitzen diese Beteiligten andere VPN-Dienste oder vertreten sie wirtschaftliche Interessen an solchen, und wenn ja, teilen sie untereinander die Benutzerinformationen? Wo haben sie ihren Sitz? Gibt es noch weitere Unternehmen oder Partnerorganisationen, die direkt am Betrieb des VPN-Dienstes beteiligt sind, und wenn ja, wie lauten deren vollständige rechtliche Namen?
- b. Besitzt das Unternehmen oder besitzen andere Unternehmen, die bei dem Betrieb oder Eigentum des Dienstes mitwirken, Webseiten, die VPN-Dienste bewerten?
- c. Was ist das Geschäftsmodell des Dienstes (d. h. wie erzielt der VPN-Dienst Umsatz)? Zum Beispiel: Besteht die einzige Einkommensquelle aus den Abonnements der Kunden?

## 2. DATENSCHUTZ: PRAKTIKEN DER LOGIN-/DATENSAMMLUNG UND BEANTWORTUNG VON ANFRAGEN DER STRAFVERFOLGUNGSBEHÖRDEN

- a. Speichert der Dienst Daten oder Metadaten, die in einer VPN-Sitzung gesammelt wurden (von der Verbindung bis zur Unterbrechung der Verbindung) nachdem die Sitzung abgeschlossen wurde? (Einschließlich Daten des Kunden, VPN-App, APIs, VPN-Gateways).
- b. Speichert Ihr Unternehmen (oder teilt mit Dritten) Daten über die Browser- und/oder Netzwerkaktivität der Nutzer, einschließlich DNS-Suchen und Aufzeichnungen von Domain-Namen und besuchten Webseiten?
- c. Haben Sie ein klares Verfahren zur Beantwortung legitimer Anfragen nach Daten von Strafverfolgungsbehörden und Gerichten?



Ein Service von [vavt.de](https://vavt.de)

### 3. SICHERHEITSPROTOKOLLE UND SCHUTZMECHANISMEN

- a. Was tun Sie, um sich gegen unerlaubten Zugang zu Kundendaten über das VPN zu schützen?
  
- b. Welche weiteren Kontrollmechanismen verwendet der Dienst, um Nutzerdaten zu schützen?